

3 - معلومات عامة

إذا كان منتجك لا يعمل بشكل صحيح ، فافقرا دليل البدء السريع هذا أو دليل المستخدم لأحد النماذج المدرجة في الصفحة 1 يرجى زيارتنا على motorolanursery.com/support

الضمان المحدود للمنتجات الاستهلاكية والملحقات ("الضمان")

شكراً لشرائك هذا المنتج الذي يحمل علامة موتورولا والمصنوع بموجب ترخيص من شركة Meizhou Guo Wei Electronics Co. LTD ("MZGW")

ماذا يغطي هذا الضمان؟

مع مراعاة الاستثناءات الواردة أدناه ، تضمن أم زد جي دبليو بيع هذا المنتج الذي يحمل علامة موتورولا التجارية "المنتج" (أو الملحق المعتمد)"الملحق" للاستخدام مع هذا المنتج الذي تم تصنيعه ليكون خاليًا من عيوب المواد والتصنيع في ظل الاستخدام العادي للمستهلك من أجل الفترة المبيّنة أدناه. هذا الضمان هو ضمانك الحصري وغير قابل للتحويل.

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة ، وقد تتمتع بحقوق أخرى تختلف حسب الولاية أو المقاطعة أو البلد. بالنسبة للمستهلكين المشمولين بقوانين أو لوائح حماية المستهلك في بلد الشراء الخاص بهم أو ، في حالة الاختلاف ، بلد إقامتهم ، فإن الفوائد التي يوفرها هذا الضمان المحدود هي بالإضافة إلى جميع الحقوق والأحكام المحظورة. من أجل فهم كامل لحقوقك ، يجب عليك الرجوع إلى قوانين بلدك أو مقاطعتك أو ولايتك.

من الذي يتم تغطيته؟

يمتد هذا الضمان فقط إلى المستهلك (المشتري) الأول ، وهو غير قابل للتحويل

ماذا ستفعل MZGW ؟

MZGW موزعها المعتمد حسب اختيارها وضمن فترة زمنية معقولة تجاريًا ، ستقوم بإصلاح أو استبدال أي منتجات أو ملحقات لا تتوافق مع هذا الضمان دون مقابل. قد نستخدم منتجات أو ملحقات أو أجزاء جديدة مكافئة وظيفيًا مجددة / مجددة / مملوكة مسبقًا أو جديدة

ما هي القيود الأخرى الموجودة؟

أي ضمانات ضمنية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين ، يجب أن تقتصر على مدة هذا الضمان المحدود ، وإلا فإن الإصلاح أو الاستبدال المنصوص عليه في الضمان المحدود بموجب التعهد يتم تقديمه بدلاً من جميع الضمانات الأخرى ، الصريحة أو الضمنية لن تتحمل موتورولا أو أم زد جي دبليو بأي حال من الأحوال المسؤولية ، سواء كان ذلك في العقد أو الضرر بما في ذلك الإهمال عن الأضرار التي تزيد عن سعر شراء المنتج أو الملحق ، أو عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية من أي نوع ، أو فقدان الإيرادات أو الأرباح ، أو فقدان المعلومات المالية أو الخسائر المالية الأخرى ، قد يتم إخلاء المسؤولية عن الخسائر الناتجة عن أو فيما يتعلق بالفترة أو عدم القدرة على استخدام المنتجات أو الملحقات إلى الحد الكامل لهذه الأضرار بموجب القانون

لا تسمح بعض الولايات القضائية بتحديد أو استثناء الأضرار العرضية أو التبعية ، أو تقييد طول الضمان الضمني ، لذلك لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة ، وقد يكون لك أيضًا حقوق أخرى تختلف من ولاية قضائية إلى أخرى

المنتجات المغطاة	مدة التغطية
منتجات المستهلك	سنتان (2) من تاريخ الشراء الأصلي للمنتجات من قبل المستهلك الأول وهو المشتري للمنتج
اكسسوارات المستهلك	تسعون (90) يومًا من تاريخ شراء الملحقات الأصلية من قبل المستهلك الأول المشتري للمنتج
المنتجات الاستهلاكية والملحقات التي يتم إصلاحها أو استبدالها	رصيد الضمان الأصلي أو لمدة تسعين (90) يومًا من تاريخ الإرجاع للمستهلك أيهما أطول .

الاستثناءات

الاستهلاك العادي. تُستثنى من التغطية الصيانة الدورية والإصلاح والاستبدال للأجزاء بسبب التآكل الطبيعي.

الإساءة وسوء الاستخدام. العيوب أو الأضرار الناتجة عن: (أ) التشغيل غير السليم أو التخزين أو سوء الاستخدام أو إساءة الاستخدام أو الحوادث أو الإهمال ، مثل الضرر المادي (الشقوق والخدوش وما إلى ذلك) على سطح المنتج الناتج عن سوء الاستخدام ؛ (ب) ملامسة السوائل والماء والمطر والرطوبة الشديدة أو العرق الشديد ، الرمل ، الأوساخ أو ما شابه ذلك ، الحرارة الشديدة ، أو الطعام ؛ (ج) استخدام المنتجات أو الملحقات لأغراض تجارية أو تعريض المنتج أو الملحق لاستخدام أو شروط غير طبيعية ؛ أو (د) تُستثنى من التغطية الأفعال الأخرى التي ليست خطأ MOTOROLA أو MZGW.

استخدام المنتجات والملحقات التي لا تحمل علامة موتورولا. تُستثنى من تغطية العيوب أو الأضرار التي تنجم عن استخدام المنتجات أو الملحقات التي تحمل علامة تجارية أخرى أو غير تابعة لشركة موتورولا أو غيرها من الملحقات الخارجية.

التعديل أو الصيانة الغير المصرح بها. تُستثنى من التغطية العيوب أو الأضرار الناتجة عن الخدمة أو الاختبار أو ضبط أو التثبيت أو الصيانة أو التغيير أو التعديل بأي شكل من الأشكال من قبل شخص آخر بخلاف موتورولا أوام زد جي دبليو أو مراكز الخدمة المعتمدة التابعة لها.

المنتجات المعدلة. المنتجات أو الملحقات ذات (أ) الأرقام التسلسلية أو علامات التاريخ التي تمت إزالتها أو تغييرها أو محوها ؛ (ب) الأختام المكسورة أو التي تظهر دليلًا على العبث ؛ (ج) عدم تطابق الأرقام التسلسلية للوحة ؛ أو (د) استبعاد اللعب أو الأجزاء غير المطابقة أو التي لا تحمل علامة موتورولا التجارية من التغطية.

خدمات الاتصالات. يتم استبعاد من تغطية الضمان العيوب أو الأضرار أو فشل تشغيل المنتجات أو

الملحقات بسبب أي خدمة اتصال أو إشارة قد تشترك فيها أو تستخدمها مع المنتجات أو الملحقات.

كيف تحصل على خدمة الضمان أو المعلومات الأخرى؟

للحصول على الخدمة أو المعلومات ، يرجى زيارتنا على: motorolanursery.com/support ستتلقى تعليمات حول كيفية شحن المنتجات أو الملحقات على نفقتك الخاصة وعلى مسؤوليتك ، إلى مركز إصلاح معتمد من MZGW.

للحصول على الخدمة ، يجب عليك تضمين: (أ) المنتج أو الملحق ؛ (ب) إثبات الشراء الأصلي (الإيصال) والذي يتضمن تاريخ ومكان وبيع المنتج ؛ (ج) في حالة تضمين بطاقة ضمان في العلبة ، بطاقة ضمان مكتملة توضح الرقم التسلسلي للمنتج ؛ (د) وصف مكتوب للمشكلة. و الاهم من ذلك؛ (هـ) عنوانك ورقم هاتفك.

تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية الضمان الكاملة بينك وبين MZGW فيما يتعلق بالمنتجات أو الملحقات التي اشتريتها ، وتحل محل أي اتفاقية أو إقرارات سابقة ، بما في ذلك الإقرارات المقدمة في أي منشورات أدبية أو مواد ترويجية صادرة عن MZGW أو إقرارات يقدمها أي وكيل ، موظف أو موظف في MZGW ، ربما تم إجراؤه فيما يتعلق بعملية الشراء المذكورة.

لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) و IC (الجزء 15 من لجنة الاتصالات الفيدرالية)

ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب ، وفقًا للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) .

صناعة كندا. يتوافق هذا الجهاز مع معايير خدمة RSS المعفاة من ترخيص الصناعة الكندية : تخضع العملية للشترطين التاليين: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ، و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل ، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل الجهاز بشكل غير مرغوب فيه.

قم بتنزيل دليل المستخدم من موقع : motorolanursery.com

ملحوظة الاختصار للحروف ("MZGW") في كل مرة هو اختصار لاسم شركة ميزهو جو وي اليكترونيك المحدودة

صنع في الصين

تم تصنيعها أو توزيعها أو بيعها بواسطة Meizhou Guo Wei Electronics Co LTD ، المرخص لها رسميًا لهذا المنتج. MOTOROLA وشعار M Stylized هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Motorola Trademark Holdings LLC. وتستخدم بموجب ترخيص. جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لأصحابها. © 2021 Motorola Mobility LLC. كل الحقوق محفوظة.

طُبعت في الصين
Version 2 (Arabic)

3. General Information

If your product is not working properly, read this Quick Start Guide or the User Guide of one of the models listed on page 1. Please visit us at: motorolanursery.com/support

Consumer Products and Accessories Limited Warranty (“Warranty”)

Thank you for purchasing this Motorola branded product manufactured under license by Meizhou Guo Wei Electronics Co. LTD ("MZGW").

What Does this Warranty Cover?

Subject to the exclusions contained below, MZGW warrants that this Motorola branded product ("Product") or certified accessory ("Accessory") sold for use with this product that it manufactured to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period outlined below. This Warranty is your exclusive warranty and is not transferable.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE, PROVINCE OR COUNTRY. FOR CONSUMERS WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS LIMITED WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

Who is covered?

This Warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

What will MZGW do?

MZGW or its authorized distributor at its option and within a commercially reasonable time, will at no charge repair or replace any Products or Accessories that do not conform to this Warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/ refurbished/ pre-owned or new Products, Accessories or parts.

What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Products Covered	Length of Coverage
Consumer Products	Two (2) years from the date of the products original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Accessories	Ninety (90) days from the date of the accessories original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Products and Accessories that are Repaired or Replaced	The balance of the original warranty or for Ninety (90) days from the date returned to the consumer, whichever is longer.

Exclusions

Normal Wear and Tear. Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

Abuse & Misuse. Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of MOTOROLA or MZGW, are excluded from coverage.

Use of Non-Motorola branded Products and Accessories. Defects or damage that result from the use of Non-Motorola branded or certified Products or Accessories or other peripheral equipment are excluded from coverage.

Unauthorized Service or Modification. Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than MOTOROLA, MZGW or its authorized service centers, are excluded from coverage.

Altered Products. Products or Accessories with (a) serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; (b) broken seals or that show evidence of tampering; (c) mismatched board serial numbers; or (d) nonconforming or non-Motorola branded housings, or parts, are excluded from coverage.

Communication Services. Defects, damages, or the failure of Products or Accessories due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products or Accessories is excluded from coverage.

How to Obtain Warranty Service or Other Information?

To obtain service or information, please visit us at: motorolanursery.com/support You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorized Repair Center.

To obtain service, you must include: (a) the Product or Accessory; (b) the original proof of purchase (receipt) which includes the date, place and seller of the Product; (c) if a warranty card was included in your box, a completed warranty card showing the serial number of the Product; (d) a written description of the problem; and, most importantly; (e) your address and telephone number.

These terms and conditions constitute the complete warranty agreement between you and MZGW regarding the Products or Accessories purchased by you, and supersede any prior agreement or representations, including representations made in any literature publications or promotional materials issued by MZGW or representations made by any agent, employee or staff of MZGW, that may have been made in connection with the said purchase.

FCC and IC regulations (FCC Part 15)

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules.

Industry Canada. This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s): Operation is subject to the following Two conditions:(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Download User Guide from website: motorolanursery.com

Made in China.

Manufactured, distributed or sold by Meizhou Guo Wei Electronics Co. LTD., official licensee for this product. MOTOROLA and the Stylized M Logo, are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Printed in China
Version 2 (EN-US)